**客户回访调查记录表**

Bay Area Compliance Laboratory Corp.

[www.baclcorp.com.cn](http://www.baclcorp.com.cn)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| \*回访公 司  Company Name |  | | |
| \*回访客户  联系窗口姓名  Client Name |  | \*职 位Position |  |
| \*E-Mail |  | 电 话Tel |  |
| 贵公司产品主要涉及到的测试领域The field of your products belong to：  EMC领域  安规领域  能效领域  化学领域   验货 其他  FCC\ IC \ CEC\CE\KC\MIC | | | |
| 倍科服务  Service | 1. 您对倍科提供的数据、结果的准确性、权威性   很满意 满意 基本满意 不满意 | | |
| 1. 您对倍科所提供的服务周期：   很满意 满意 基本满意 不满意 | | |
| 1. 您对倍科提供服务的效率：   很满意 满意 基本满意 不满意 | | |
| 1. 您对倍科工程师现场的服务态度和责任心：   很满意 满意 基本满意 不满意 | | |
| 1. 您对倍科技术人员的专业水平评价：   很满意 满意 基本满意 不满意 | | |
| 客户服务  Customers Service | 1. 您对倍科销售人员的专业能力，服务态度   很满意 满意 基本满意 不满意 | | |
| 1. 您对倍科销售人员的沟通能力   很满意 满意 基本满意 不满意 | | |
| 1. 倍科服务人员应对您的需求反应速度   很满意 满意 基本满意 不满意 | | |
| 1. 有疑问时找到相关联系人的难易程度   很满意 满意 基本满意 不满意 | | |
| 1. 投诉处理的及时性、处理结果   很满意 满意 基本满意 不满意 | | |
| 客户建议  Suggestion | 目前你最期望我们做出改善的是（麻烦分开列出）： | | |
| Date日期： 回访人： 审核人： | | | |