**客户回访调查记录表**

Bay Area Compliance Laboratory Corp.

[www.baclcorp.com.cn](http://www.baclcorp.com.cn)

|  |  |
| --- | --- |
| \*回访公 司 Company Name |   |
| \*回访客户联系窗口姓名Client Name |   | \*职 位Position |   |
| \*E-Mail |   | 电 话Tel |   |
| 贵公司产品主要涉及到的测试领域The field of your products belong to：[ ] EMC领域  [ ] 安规领域  [ ] 能效领域  [ ] 化学领域  [ ]  验货 [ ] 其他 FCC\ IC \ CEC\CE\KC\MIC |
| 倍科服务Service | 1. 您对倍科提供的数据、结果的准确性、权威性

[ ] 很满意 [ ] 满意 [ ] 基本满意 [ ] 不满意  |
| 1. 您对倍科所提供的服务周期：

[ ] 很满意 [ ] 满意 [ ] 基本满意 [ ] 不满意  |
| 1. 您对倍科提供服务的效率：

[ ] 很满意 [ ] 满意 [ ] 基本满意 [ ] 不满意  |
| 1. 您对倍科工程师现场的服务态度和责任心：

[ ] 很满意 [ ] 满意 [ ] 基本满意 [ ] 不满意  |
| 1. 您对倍科技术人员的专业水平评价：

[ ] 很满意 [ ] 满意 [ ] 基本满意 [ ] 不满意  |
| 客户服务Customers Service | 1. 您对倍科销售人员的专业能力，服务态度

[ ] 很满意 [ ] 满意 [ ] 基本满意 [ ] 不满意  |
| 1. 您对倍科销售人员的沟通能力

[ ] 很满意 [ ] 满意 [ ] 基本满意 [ ] 不满意  |
| 1. 倍科服务人员应对您的需求反应速度

[ ] 很满意 [ ] 满意 [ ] 基本满意 [ ] 不满意  |
| 1. 有疑问时找到相关联系人的难易程度

[ ] 很满意 [ ] 满意 [ ] 基本满意 [ ] 不满意  |
| 1. 投诉处理的及时性、处理结果

[ ] 很满意 [ ] 满意 [ ] 基本满意 [ ] 不满意  |
| 客户建议Suggestion | 目前你最期望我们做出改善的是（麻烦分开列出）：   |
| Date日期： 回访人： 审核人：  |